



BANCA POPOLARE DI MANTOVA

Foglio N. 4.22.0
informativo

Redatto in ottemperanza al D.Lgs. 385 del 1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia" (e successive modifiche ed integrazioni) e delle Disposizioni di Vigilanza in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" emanate dalla Banca d'Italia in data 29 luglio 2009 e pubblicate nel Supplemento Straordinario n.170 della Gazzetta Ufficiale del 10 settembre 2009 n.210.

Data aggiornamento 31/12/2009

POS

BANCA POPOLARE DI MANTOVA Società per Azioni Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Risorgimento, 69 - 46100 Mantova Telefono: 800.100.203 - FAX 02 - 77004377 Sito Internet: www.popmantova.it	Cap. Soc. e riserve al 31/12/2007 Euro 21.845.443 interamente versato Iscr. Reg. Imprese Mantova n. 00103200762 Cod. Fisc. 00103200762 Part Iva 01906000201 n. iscr. Albo delle Banche:1462.10	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi. Appartenente al Gruppo Bipiemme Banca Popolare di Milano Iscritto all'Albo dei Gruppo Bancari n. 5584. La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare di Milano.
---	--	---

Caratteristiche e rischi tipici

- Il servizio P.O.S. (point of sale) della Banca Popolare di Mantova si avvale di un sistema di terminali presso l'esercente che viene utilizzato per il pagamento di beni e servizi a mezzo della carta PagoBancomat e delle principali Carte di Credito, per le quali l'esercente abbia stipulato apposita convenzione;
- A tale servizio possono aderire solo correntisti Banca Popolare di Mantova.
- Il terminale P.O.S. di BPM può essere abilitato ai seguenti circuiti :PagoBancomat, VISA, Mastercard, Maestro, Vpay, JCB, American Express, Diners.

La modalità di accredito in conto è automatica.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto;
- L'esercente ha l'obbligo di controllare la validità della carta, il PAN, la buona conservazione, la firma apposta dietro di essa che deve risultare uguale a quella apposta sullo scontrino. Il mancato rispetto dei controlli, dà diritto alle Compagnie allo storno dell'importo contestato.
- La mancata conservazione dello scontrino delle carte di credito (nelle tempistiche stabilite dai contratti) in caso di richiesta di esibizione da parte della compagnia, dà diritto a quest'ultima di stornare l'importo contestato.
- L'utilizzo del PAN della carta da parte di personale infedele od eventuali gravi frodi ad opera del personale che utilizza il POS, autorizza la Compagnia ad un eventuale sconvenzionamento.

Condizioni Economiche

P.O.S. Desktop / Desktop con Pin-Pad / Desktop con interfaccia Ethernet / Desktop cordless / Sistemi Server + Pin-Pad BPM / Master-Slave BPM
--

Canone fisso	mensile	euro 35,00
Gestione comprensiva di fornitura del terminale e manutenzione Per l'esercente che accetta solo circuito PagoBancomat		

Per l'esercente che accetta PagoBancomat e almeno i circuiti Visa e Mastercard tramite Keyclient & Solutions SpA
- In alternativa al canone fisso potrebbe essere applicato uno dei seguenti tipi di canone :

Canone a scaglioni		
	da 0 a 25 operazioni al mese	euro 35,00
	da 26 a 50 operazioni al mese	euro 25,00
	da 51 a 75 operazioni al mese	euro 15,00
	oltre 75 operazioni al mese	gratuito

Canone a scalare	mensile	euro 35,00
Dedotto 0,25 centesimi per ogni operazione eseguita, sino alla concorrenza massima del canone in vigore		

P.O.S. / GSM (rete telefonia mobile senza scheda sim-card)

Canone fisso	mensile	euro 35,00
--------------	---------	------------

P.O.S. / GPRS (rete telefonica mobile con scheda sim-card)

Canone fisso	mensile	euro 40,00
--------------	---------	------------

Gestione di soluzioni da piazzale per il settore benzinai Self Service Petrol / DAB

Canone fisso	mensile	euro 25,00
--------------	---------	------------

P.O.S. Server + Pin-Pad terzi/ Master-Slave terzi/ P.O.S. -Like / Accettatori, Self Service, servizio MO.TO. (Mail Order Telephon Order) / Virtual P.O.S.

Canone fisso	mensile	euro 35,00
od in alternativa		
Canone per ogni operazione eseguita		euro 0,25

Spese installazione	euro 75,00
Desktop/Desktop+ Pin-Pad/Desktop cordless/ P.O.S. GSM / P.O.S. GPRS / P.O.S. interfaccia Ethernet	
Spese installazioni temporanee (periodo massimo 2 mesi) comprensive delle voci di canone / installazione / disinstallazione	euro 120,00 mese
Desktop/Desktop+ Pin-Pad/Desktop cordless/ P.O.S. GSM / P.O.S. GPRS / P.O.S. interfaccia Ethernet	
Spese diritto d'urgenza	euro 60,00
Desktop/Desktop+ Pin-Pad/Desktop cordless/ P.O.S. GSM / P.O.S. GPRS / P.O.S. interfaccia Ethernet	
Spese postali invio rendicontazione per tutte le tipologie	euro 1,50
Attivazione (start up) Virtual P.O.S. e MO.TO. (Mail Order Telephone Order)	euro 300,00
Self - Service Petrol / DAB	euro 80,00
Disinstallazione	
Desktop/Desktop+ Pin-Pad/Desktop cordless/ P.O.S. GSM / P.O.S. GPRS / P.O.S. interfaccia Ethernet / Virtual P.O.S. / MO.TO.	euro 55,00
Server + Pin-Pad BPM / Master-Slave BPM	euro 60,00
Mancata Restituzione del terminale	
Desktop / Desktop + Pin-Pad / P.O.S. interfaccia Ethernet	euro 450,00
Desktop cordless / P.O.S. GSM / P.O.S. GPRS / Server + Pin-Pad BPM / Master-Slave BPM	euro 750,00
Recupero costi telefonici (linee trasmissione dati a carico banca)	
In base al tipo di linea utilizzata possono essere addebitati :	
' a forfait ' al mese	euro 150,00
' a consumo ' per operazione eseguita	centesimi di euro 0,05
Commissioni PagoBancomat in percentuale	
Commissioni su carte emesse da BPM	3 %
Commissioni su carte emesse da altri Istituti	3 %
Minima contribuzione per operazione	euro 0,20
Minima contribuzione mensile	euro 15,00
Giorni Valuta accrediti per esercenti PagoBancomat	1 gg. calendario data operazione
Spese di invio e produzione Documento di Sintesi	euro 3,10

Reclami

Premesso che per Banca Popolare di Mantova, il servizio reclami viene svolto dalla Capogruppo Banca Popolare di Milano s.c.a r.l., il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R (indirizzandola a: Ufficio Reclami BPM – Piazza F. Meda 4 20121 Milano) o per via telematica (indirizzando un messaggio di posta elettronica a reclami@bpm.it) o, infine, via fax al numero 02 7700 2799. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni (90 giorni se trattasi di reclami assoggettabili a depositi titoli, servizi di finanziari e di investimento, ivi comprese le cassette di sicurezza) dal ricevimento.

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario
- **Conciliatore Bancario Finanziario** (via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Roma, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it); se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca/intermediario, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente..
- **Prefettura territoriale competente** (www.interno.it e www.tesoro.it) nell'ambito delle misure varate dal D.L. 185/08 convertito in l. 2/2009, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, è possibile utilizzare il presente canale scaricando la modulistica dai predetti siti istituzionali in viando via raccomandata o posta elettronica l'istanza alla Prefettura territorialmente competente.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

P.O.S.	Point of Sale - Postazione automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
P.A.N.	Primary Account Number - Numero che è impresso a rilievo e/o codificato su una carta di pagamento e che identifica l'emittente e uno specifico conto di titolare di carta.
DESKTOP	Terminale tradizionale da collegarsi mediante filo sia alla rete elettrica che alla linea telefonica. E' la soluzione più utilizzata nei punti vendita di piccola e media dimensione.
DESKTOP + PIN PAD	Terminale dotato di una tastiera supplementare, ad esso connessa, dedicata alla digitazione del PIN, E' una soluzione adatta in particolare nei casi in cui tra la cassa e il cliente esiste una barriera. (Parcheeggi-Sale giochi ect.)
CORDLESS	Terminale dotato di una base, connessa mediante filo sia alla rete elettrica che telefonica e di una unità mobile che consente di effettuare transazioni entro un raggio di circa 100 metri dalla base. Indicato per ristoranti e settore benzine.
GSM / GPRS	Terminale dotato di un'interfaccia per sim-card-telefonia mobile, che ne permette un utilizzo itinerante. Può essere fornito anche già di sim-card a cura di BPM. Indicato in tutti i casi in cui non è presente linea telefonica e rete elettrica. (Ambulanti / Taxista / Consegne a domicilio ect.)
SELF-SERVICE PETROL	Terminali integrati nelle colonnine fornite dalle Compagnie Petrolifere ai propri gestori, che consentono oltre all'accettazione dei contanti, anche le transazioni PagoBancomat.
VIRTUAL - POS	Piattaforma tecnologica che consente agli esercenti (merchant) dotati di un 'negozio virtuale' per vendite 'on-line' di accettare in pagamento i principali circuiti di carte di credito, in ambiente protetto da sistemi di sicurezza certificati.
POS ETHERNET	Terminale tradizionale dotato di connessione per reti TCP / IP e interfaccia telefonica per linee ADSL / MPLS / GPRS/ ROUTER. Soluzione idonea a fornire risposte per la media e grande distribuzione, quando occorre connettere in rete più terminali.
SELF - SERVICE	Terminali integrati in accettatori / emettitori di beni o servizi con connessione on-line per l'accettazione sia del PagoBancomat che delle carte di credito. (Emettitori di biglietti di viaggio / posteggi ect.)
MO.TO.	(Mail Order - Telephone Order) Piattaforma tecnologica che consente all'esercente di negoziare le carte di credito a distanza (card not present). Soluzione idonea per chi deve effettuare vendite per corrispondenza.
SERVER con PIN-PAD	Soluzioni di terminali tra di loro interconnessi in rete, governati da un PC con funzioni di concentratore. Soluzione adottata esclusivamente dalla Grande Distribuzione.
MASTER - SLAVE	Soluzioni di terminali tra di loro interconnessi in rete, dove un terminale, definito Master, svolge funzioni di concentratore. Soluzione idonea per piccola media distribuzione.
POS-LIKE / ACCETTATORI	Soluzioni software-emulatori integrati in altre apparecchiature, che consentono l'accettazione delle carte di credito in modalità off-line. (Posteggi / biglietterie ect.)
CASSA FITTIZIA PETROL - CASSA FITTIZIA NCR	Trattasi di terminali fittizi necessari al funzionamento dei sistemi Server - Pin-Pad e Petrol