



BANCA POPOLARE DI MANTOVA

Foglio N. 7.01.0
informativo

Redatto in ottemperanza al D.Lgs. 385 del 1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia" (e successive modifiche ed integrazioni) e delle Disposizioni di Vigilanza in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" emanate dalla Banca d'Italia in data 29 luglio 2009 e pubblicate nel Supplemento Straordinario n.170 della Gazzetta Ufficiale del 10 settembre 2009 n.210.

Data aggiornamento 31/12/2009

Servizi diversi

BANCA POPOLARE DI MANTOVA Società per Azioni Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Risorgimento, 69 - 46100 Mantova Telefono: 800.100.203 - FAX 02 - 77004377 Sito Internet: www.popmantova.it	Cap. Soc. e riserve al 31/12/2007 Euro 21.845.443 interamente versato Iscr. Reg. Imprese Mantova n. 00103200762 Cod. Fisc. 00103200762 Part Iva 01906000201 n. iscr. Albo delle Banche:1462.10	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi. Appartenente al Gruppo Bipiemme Banca Popolare di Milano Iscritto all'Albo dei Gruppo Bancari n. 5584. La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare di Milano.
---	--	---

Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione o del servizio

Si tratta di operazioni di pagamento che possono essere richieste sia da clienti che da non clienti. I clienti titolari di conto corrente hanno inoltre la possibilità di disporre operazioni periodiche di pagamento fornendo apposita autorizzazione di addebito in conto (c.d. domiciliazione).

Condizioni economiche

COMMISSIONI - PAGAMENTI SERVIZI DIVERSI

Commissioni per il pagamento di utenze

Luce, telefono, gas, acqua potabile - vari Enti - (§)	
- pagamento allo sportello, per cassa	euro 5,80
- pagamento allo sportello, con addebito in c/c	euro 2,50
- pagamento con domiciliazione	gratuito
(§) (salvo diversi accordi locali con l'Ente erogatore)	
- pagamento allo sportello, con addebito in conto corrente	euro 1,55
- pagamento Bollette Telecom tramite ATM BANCOMAT	euro 1,00
- pagamento Canone TV tramite ATM BANCOMAT	euro 1,60
- Valuta	data ordine

Commissioni per il pagamento bollette affitto, spese condominiali e varie

Emesse per locali del ns. Istituto	
- pagamento allo sportello - con addebito in c/c A favore di nostri clienti	gratuito
- pagamento allo sportello per cassa - con addebito in c/c Da girare su conti di altre banche	euro 3,10
- pagamento allo sportello per cassa - con addebito in c/c Bollettini postali vari	euro 6,00
- pagamento allo sportello, con addebito in c/c (piu' spese reclamate dall' Ufficio Postale)	euro 5,00
- Valuta	data ordine

Commissioni per il pagamento a fronte di Bollettino - Freccia -	
- pagamento allo sportello, per cassa	euro 2,00
- pagamento allo sportello con addebito in conto corrente	euro 1,00
Giorni valuta	3 gg. lav.
Commissioni per il pagamento contributi	
Inps, Inail, Inpdai etc.	
- pagamento allo sportello, per cassa	euro 2,70
- pagamento allo sportello, con addebito in c/c	euro 2,50
- Valuta	data ordine

Commissioni per il pagamento imposte e tasse	
- Valuta	data ordine
- Inserite nei ruoli esattoriali	2°/°° Min. Max. euro 3,10 euro 14,20
RAV - Incasso tributi iscritti a ruolo	
- pagamento allo sportello, per cassa	euro 2,70
- pagamento allo sportello, con addebito in c/c	euro 1,55
Tributi vari	
- pagamento allo sportello, per cassa	euro 2,70
- pagamento allo sportello, con addebito in c/c	euro 2,50
Spese per fotocopiatura documenti e ricerche d'archivio	
- per ogni fotocopia IVA compresa	euro 8,00
Spese invio documentazione :	
- contabili	euro 0,90
- Raccomandata AR (*) con un minimo di	euro 4,00
* (applicazione delle tariffe PPTT vigenti)	
Spese per svincolo cespiti creditori :	
- per singolo cespite (pratiche di successione)	euro 100,00

Commissioni per pagamenti diversi tramite R.I.D.		
Incasso Rate mutui accollati	massimo annue	euro 24,00
Servizio Rendival		gratuito
Premi assicurativi Assicurazioni Generali SpA		euro 0,52
Premi assicurativi I.N.A. SpA		euro 0,52
Diversi		euro 1,55
- Valuta		data ordine

Commissioni per ritiro effetti, ricevute bancarie, RI-BA Italia

Pagabili presso ns. sportelli per cassa		euro 2,70
Pagabili presso ns. sportelli con addebito in c/c		euro 1,70
- a mezzo stanza		euro 2,58
Per il tramite ns. Ufficio Insoluti (piu' eventuali spese e/o commissioni reclamate da terzi)		euro 7,75
- Valuta		data scadenza effetto

Commissioni incasso		
Schedine Totocalcio, Totogol, Totip e Lotterie nazionali diverse	1 % - Min.	euro 30,99
Commissioni incassi vari per conto terzi		
Buoni Pasto - vari marchi		euro 6,20

Duplicati Irpef - Iva - Tributi vari		
Rilascio attestati		euro 30,00
Rilascio stampa certificazione fiscale		euro 30,00
Procure ad negotia		
Spese esame documentazione		euro 30,00
Rilascio dichiarazione capacita' finanziaria		
- Dichiarazione capacita' finanziaria per autotrasportatori		euro 150,00
- ordinaria		euro 30,00
- in bollo		euro 42,00
- in lingua straniera		euro 45,00
- con autentica notarile		euro 90,00
Rilascio dichiarazione di passività		euro 30,00
Rilascio certificazione per revisore dei conti		euro 232,41
Richiesta informazioni per conto terzi		
per richiesta (piu' eventuali spese reclamate da corrispondenti)		euro 25,82

Servizio "QuiDonamat" donazioni con carte bancomat	euro 0,50
Servizio di vendita e prevendita biglietti manifestazioni varie	
con un massimo di	euro 10,00
Voucher cartacei	
incasso riepiloghi allo sportello	euro 2,00

Servizio Telepass Family	
Per ogni ciclo di fatturazione commissione banca	euro 1,55
Sono inoltre da riconoscere alla Soc. Autostrade	euro 3,72

Servizio contazione monete metalliche

(Svolto da Società esterna) Per versamento/ritiro di monete metalliche sono dovuti:	
ritiro - consegna contazione	Max 2,00% ammontare + IVA Max 1,60% ammontare + IVA

Commissioni Servizio Gestione Certificati di Conformità

- allo sportello, per cassa	euro 5,80
- allo sportello, con addebito in c/c	euro 2,50

INOLTRO DOCUMENTI TRAMITE CORRIERE (sul territorio nazionale e isole)

Per plichi di peso non superiore : da 0 Kg a 2 Kg	massimo euro 20,00
da 2 Kg a 5 Kg	massimo euro 25,00
da 2 Kg a 10 Kg	massimo euro 50,00

Commissione mensile per Invio dati giornalieri dell'Estratto Conto tramite swift - MT940

- per invio di - "1" - messaggio giornaliero	euro 30,00 mensile
--	--------------------

Reclami

Premesso che per Banca Popolare di Mantova, il servizio reclami viene svolto dalla Capogruppo Banca Popolare di Milano s.c.a r.l., il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R (indirizzandola a: Ufficio Reclami BPM – Piazza F. Meda 4 20121 Milano) o per via telematica (indirizzando un messaggio di posta elettronica a reclami@bpm.it) o, infine, via fax al numero 02 7700 2799. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni (90 giorni se trattasi di reclami assoggettabili a depositi titoli, servizi di finanziari e di investimento, ivi comprese le cassette di sicurezza) dal ricevimento.

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario
- **Conciliatore Bancario Finanziario** (via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Roma, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it); se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca/intermediario, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente..
- **Prefettura territoriale competente** (www.interno.it e www.tesoro.it) nell'ambito delle misure varate dal D.L. 185/08 convertito in l. 2/2009, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, è possibile utilizzare il presente canale scaricando la modulistica dai predetti siti istituzionali in viando via raccomandata o posta elettronica l'istanza alla Prefettura territorialmente competente.