



Foglio N. **1.38.0.MC**
informativo

Redatto in ottemperanza al D.Lgs. 385 del 1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia" (e successive modifiche ed integrazioni) e delle Disposizioni di Vigilanza in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" emanate dalla Banca d'Italia in data 29 luglio 2009 e pubblicate nel Supplemento Straordinario n.170 della Gazzetta Ufficiale del 10 settembre 2009 n.210.

Data aggiornamento **26/05/2010**

Conto Corrente ordinario in Euro "Benvenuto Famiglie Bis" - X564 Bis

Il "Conto "Benvenuto Famiglie Bis" è destinato ai profili di Clientela " Famiglie con operatività bassa " - " Famiglie con operatività media ""Famiglie con operatività elevata"

Versione nr. 13

Cassa di Risparmio di Alessandria SpA Sede legale e amministrativa: Via Dante 2 - 15121 Alessandria www.cralessandria.it - Codice ABI 06075 Iscritta all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia n. 5095 Appartenente al " Gruppo Bipiemme " - Banca Popolare di Milano	N. iscrizione al Registro delle Imprese: 00186450060 Aderente al F.do Interbancario di tutela dei depositi Capitale sociale: € 69.492.300 - Riserve: € 87.634.558 Telefono: 800.100.202 - Fax: 02 77004377
--	---

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.]

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti anche al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida Pratica al Conto Corrente** che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.cralessandria.it e presso tutte le filiali CRA.

Il conto corrente "Benvenuto Famiglie Bis" è riservato alla clientela di nuova acquisizione, persone fisiche residenti che non svolgono attività imprenditoriali sotto qualunque forma .

Le condizioni sotto indicate avranno durata 12 mesi dalla data di accensione del conto; decorso tale periodo si dovrà procedere alla loro rinegoziazione; diversamente verranno praticate le condizioni applicate al prodotto "Cinque Stelle" - X890

Tra i servizi accessori al conto corrente **(facoltativi)** Cassa di Risparmio di Alessandria propone la "Polizza Infortuni Correntisti".

La **"Polizza infortuni Correntisti"**, il cui testo può essere richiesto presso tutte le filiali, assicura contro gli infortuni, professionali ed extra professionali, i clienti intestatari o contestatari dei seguenti rapporti: conti correnti attivi e/o passivi. L'assicurazione è operante a favore delle persone fisiche intestatarie o cointestatarie di rapporti nominativi e partecipanti in qualità di soci a Società di fatto e Società semplici e copre gli infortuni che abbiano come conseguenza, entro un anno dal loro verificarsi: la morte - l'invalidità permanente di grado pari o superiore al 60% su base tabelle Inail. Non sono assicurabili le persone di età superiore ai 75 anni, i minori, e quelle colpite da invalidità permanente di grado pari o superiore al 60%. In caso di morte il capitale assicurato è pari al saldo del rapporto (capitale e interessi) alle ore zero del giorno in cui si è verificato l'evento con un minimo di euro 5.164,56 (anche se il saldo del rapporto è inferiore) ed un massimo di euro 51.645,68 in presenza di un solo rapporto e euro 103.291,37 quando risultino in essere due o più rapporti. In caso di invalidità permanente di grado pari o superiore al 60%, il capitale assicurato è pari al doppio di quello per il caso di morte con il minimo di euro 10.329,13 per ogni rapporto e col massimo di euro 103.291,37 per uno o più rapporti. Sia nei casi di morte che di invalidità permanente di grado pari o superiore al 60%, per i rapporti cointestati a più persone fisiche, l'indennizzo non subirà variazioni se il saldo è debitore per il cliente, mentre verrà ridotto proporzionalmente al numero dei cointestatari se il saldo è creditore per il cliente. Restano fermi i minimi indennizzabili. In aggiunta alle suddette prestazioni l'Assicurazione corrisponde, per ciascuna persona fisica assicurata titolare di uno o più rapporti, un assegno funerario di euro 516,46 in caso di morte.

L'informativa pre-contrattuale da rendere al contraente ai sensi dell'art. 49 Regolamento ISVAP N. 5 del 2006 sarà consegnata dalla filiale nel momento del perfezionamento del contratto.

Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con il contraente .

La Cassa di Risparmio di Alessandria con sede legale in Alessandria Via Dante 2 è iscritta al R.U. degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi a far tempo dal 1 Febbraio 2007 nella sezione D con il N. di iscrizione D00027037.

Specifiche informazioni in ordine alla denominazione sociale dell'impresa di cui sono offerti i prodotti assicurativi sopra citati saranno fornite dalla filiale all'atto della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore Sintetico di Costo - I.S.C.

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Famiglie con operatività bassa (totale operazioni annue n. 201)	105,35 euro	
Famiglie con operatività media (totale operazioni annue n. 228)	130,45 euro	98,45 euro
Famiglie con operatività elevata (totale operazioni annue n. 253)	127,55 euro	94,55 euro

Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di **34 euro** obbligatoria per legge], gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Esempio : Fido accordato di 1.500,00 euro a durata indeterminata, con utilizzo pieno per l'intero trimestre

Accordato/utilizzato	1.500,00 euro
Tasso debitore nominale annuo	12,00%
Spese istruttoria (annue)	16,00 euro
Altre spese : conteggio interessi nel caso di interessi debitori	0,00 euro
Interessi : $((1+0,12)^{3/12} - 1) \times 1.500 =$	43,11 euro
Commissione (0,50%)	7,50 euro
ISC% $(1.554,61 / 1.500)^{12/3} - 1 =$	15,376%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad una ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia. A breve sarà possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.cralessandria.it.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere **attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

SPESE FISSE

GESTIONE LIQUIDITA'	
Spese per l'apertura del conto	non previste
Canone/forfait/spese trimestrali (1)	6 euro (addebito mens. fraz. - 2 euro)
Numero di operazioni incluse nel canone/forfait /spese trimestrali	illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze (2)	0 euro
SERVIZI DI PAGAMENTO	
Canone annuo carta di debito internazionale (Circuito Bancomat, Pagobancomat, Fastpay, Cirrus e Maestro)	0 euro per il primo anno/16 euro dal secondo anno
Canone annuo /quota associativa emissione carta di credito Cartimpronta Classic	26 euro
Canone annuo /quota associativa emissione Carta Multifunzione Cartimpronta Classic	32 euro
HOME BANKING	
Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking (3)	0 euro

(1) L'addebito del canone in alcuni casi puo' essere mensile.

(2) Le spese per conteggio interessi e competenze sono liquidate pro-quota solo in presenza di interessi creditori (ad esempio: un quarto delle spese annue in caso di liquidazione trimestrale).

In presenza di interessi a debito, in sede di liquidazione le spese verranno applicate per intero.

(3) Tale voce è riferita solo ai clienti consumatori (es. famiglie, persona fisica che non svolge attività professionale).

SPESE VARIABILI

GESTIONE LIQUIDITA'	
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone/forfait/spese trimestrali (si aggiunge al costo dell'operazione)	massimo 0 euro
Invio estratto conto, (Italia)	2,50 euro
Invio estratto conto, (Italia) - online	0 euro
SERVIZI DI PAGAMENTO	
Prelievo sportello automatico (tramite carta di debito) presso la stessa banca in Italia (4)	0 euro
Prelievo sportello automatico (tramite carta di debito) presso altra banca in Italia	2 euro
Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro con addebito in c/c (disposto allo sportello) (5)	1 euro
Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro con addebito in c/c (disposto con modalità on line)	0 euro
Domiciliazione utenze (luce, acqua, gas, telefono)	0 euro

(4) La medesima condizione è applicata per prelievi presso sportelli automatici (tramite carta di debito) delle banche del gruppo.

(5) La medesima condizione è applicata per i bonifici verso Italia fino a 500.000 euro.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

INTERESSI CREDITORI	
Tasso creditore annuo nominale lordo minimo	1,000%
Tasso creditore effettivo annuo (comprensivo della capitalizzazione)	1,004%
Ritenuta fiscale	27%

FIDI E SCONFINAMENTI

FIDI	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,000%
Tasso debitore effettivo annuo (comprensivo della capitalizzazione)	12,551%
Commissioni	1,00%
Altre spese	330,00 euro (6) 0,00 euro (7)
SCONFINAMENTI EXTRA-FIDO	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (dec. 01/06/2010)	14,500% 15,308%
Tasso debitore effettivo annuo (comprensivo della capitalizzazione) - (dec. 01/06/2010)	
Commissioni	0%
Altre spese	Min. 50,00 euro Max 200,00 euro (8)
SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (dec. 01/06/2010)	14,500% 15,308%
Tasso debitore effettivo annuo (comprensivo della capitalizzazione) - (dec. 01/06/2010)	
Commissioni	0%
Altre spese	Min. 50,00 euro Max 200,00 euro (8) 0,00 euro (7)

(6) Spese di Istruttoria e gestione fido, esame di concedibilità e/o di revisione di un fido applicazione annuale.

(7) Spese per conteggio periodico interessi debitori, e per calcolo delle competenze applicate trimestralmente.

(8) Oneri per utilizzi su conto non affidato/oltre fido - Qualora, nell'arco del trimestre, il saldo del conto del cliente risulti a debito per valuta oltre i limiti del fido la banca addebiterà al cliente una somma a copertura dei costi sostenuti per l'attività di gestione e controllo sullo scoperto di conto corrente eccedente l'importo di euro 100. Tale somma sarà pari a euro 50,00 in misura fissa per ogni trimestre nel quale si verifichi uno scoperto oltre ad euro 2,00 per ogni singolo giorno di sconfinamento. Le somme addebitate sulla base del presente comma non potranno superare a trimestre l'importo massimo complessivo di euro 200,00.

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità	Trimestrale
-------------	-------------

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

- Contanti/assegni circolari stessa banca	stesso giorno del versamento
- Assegni bancari stessa filiale	0 giorno lavorativo
- Assegni bancari altra filiale	4 giorni lavorativi
- Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
- Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
- Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi

ALTRE VOCI DI COSTO

Spese Prelievo contante allo sportello fino a € 500,00	0 euro
Richiesta elenco movimenti e/o saldo allo sportello	0 euro
Spese invio documenti/contabili a mezzi posta ordinaria	0,90 euro
Spese invio documenti/contabili online	0 euro

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge nr. 108/1996), relativo alle operazioni di credito in Conto Corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'****Spese Tenuta Conto**

Spese invio e produzione Documento di Sintesi	1,50 euro
Spese invio e produzione Documento di Sintesi online	0 euro
Invio estratto conto (estero)	2,50 euro
Spese invio documenti/contabili a mezzo : Raccomandata AR (*) con un minimo di * (applicazione delle tariffe PPTT vigenti)	4,00 euro
Spese di estinzione conto corrente	0 euro
Spese per informazioni telefoniche o postali	6,00 euro
Spese richiesta cambio convenzione di c/c	0 euro
Spese per fotocopiatura documenti e ricerche d'archivio : Spesa per ogni fotocopia	8,00 euro

Altro

Polizze/Servizi (facoltativi)	
Premio assicurazione infortuni e oneri accessori	5,50 euro (annuo)

Tutte le causali di conto corrente danno origine ad una scritturazione per la quale viene addebitato al cliente l'importo corrispondente al costo di una operazione bancaria, nella misura massima di 2,00 euro, ad eccezione delle seguenti causali, per le quali non viene addebitato alcun onere economico:

1177	QDD	QUIDONAMAT - DONAZIONE A FAVORE DI:
1178	RICT	RICARICA TELEFONICA
1179	NQDD	QUIDONAMAT - DONAZIONE A FAVORE DI:
1180	NRICT	RICARICA TELEFONICA
1181	RICC	RICARICA CARTA PREPAGATA
1182	NRICC	RICARICA CARTA PREPAGATA
1195	COS	DENARO CONTANTE SELFSERVICE
1196	AIS	A/B STESSO SPORTELLO SELFSERVICE
1197	SPS	A/B STESSA/ALTRE BANCHE SELFSERVICE
1198	FPS	A/B ALTRE BANCHE SELFSERVICE
1199	BIS	A/C STESSA BANCA SELF SERVICE
1200	ACS	A/C ALTRE BANCHE SELFSERVICE
1209	STUTE	STORNO UTENZE DOMICILIATE
1240	GDSE	GIRO DA SGR GESTIONE NEW ENERGY
1241	GASE	GIRO A SGR GESTIONE NEW ENERGY
362	POP	SPESA PAGOBANCOMAT
369	NPP	PAGOBANCOMAT
421	RSA	RETTIFICA SCRITTURA AUTOMATICA
491	RIO	RID - PAGAMENTO PREAUT. ASSOCIAZIONI NO-PROFIT
909	REC	RECUPERO SPESE
421	RSA	RETTIFICA SCRITTURA AUTOMATICA
1253	RMINI	RETTIFICA MINORE IMPOSTA SOSTITUTIVA MUTUI
1252	RMAGI	RETTIFICA MAGGIORE IMPOSTA SOSTITUTIVA MUTUI
1251	RISAC	RETTIFICA IMPOSTA SOSTITUTIVA APERTURE DI CREDITO
1250	ISAC	IMPOSTA SOSTITUTIVA APERTURE DI CREDITO
1265	TRSO	TRASFERIMENTO PER SUPERAMENTO SOGLIE
1269	INTM	LIQUIDAZIONE INTERESSI E SPESE C/C
1275	GINM	GIROCONTO INTERESSI
1284	CSAE	L.181/2008 CONFERIMENTO SALDO EQUITALIA

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di Debito

Commissioni per ogni prelievo effettuato :	
• Operazione di prelievo in Area Euro	euro 2,00
• Operazione di prelievo in Area extra Euro: - Commissione sul prelievo - Importo minimo commissioni	2% del controvalore euro 3,62
Commissione per ogni pagamento effettuato :	
• Operazione di pagamento effettuata in Area Euro	euro 0,00
• Operazione di pagamento effettuata in Area extra Euro - Commissione sul prelievo - Importo minimo commissioni	2% del controvalore euro 3,62
• Operazione di pagamento pedaggio autostradale (Fast Pay)	euro 0,00
Recupero spese per blocco della carta per furto e smarrimento	
	euro 10,00

Carta di Credito: Cartimpronta

Canone annuo/quota associativa annua cartimpronta classic	euro 26,00
Canone annuo/quota rinnovo cartimpronta classic	euro 26,00
Recupero spese per sostituzione carta • a seguito di furto • a seguito di smarrimento	euro 0 euro 10,00
Commissione per rifornimento carburante	euro 0
Recupero imposta di bollo	euro 0
Spese di invio e/c • in formato cartaceo • in formato elettronico	euro 1,00 euro 0
Spese ristampa e/c	euro 0
Commissione prelievo anticipo contante tramite ATM:	Massimo 3% con un minimo di euro 3,00 in tutto il mondo
• in Area Euro - Commissioni sul prelievo - Importo minimo commissioni	Massimo 3% del controvalore euro 3,00
• in Area Extra Euro - Commissioni sul prelievo - Importo minimo commissioni	Massimo 3% del controvalore euro 3,00
Commissione prelievo anticipo contante allo sportello:	
• in Area Euro - Commissioni sul prelievo - Importo minimo commissioni	Massimo 3% del controvalore euro 4,00
• in Area Extra Euro - Commissioni sul prelievo - Importo minimo commissioni	Massimo 3% del controvalore euro 4,00
Maggiorazione per ogni singola operazione in valuta	Massimo 1,50%
Tasso debitore annuo per opzione revolving TAEG-(calcolato su un debito residuo di 1.000,00 euro con rientro mensile-rata fissa di 70 euro)	15,60% 16,769%

Assegni

Costo libretto assegni (10 assegni)	0,50 euro
Imposta bollo su ogni modulo A/B rilasciato in forma libera	1,50 euro
Spesa per ogni assegno circolante all'estero, oltre alle spese reclamate dal corrispondente	0 euro
Spese applicate al traente per invio assegno al protesto	4,34 euro
Spese applicate al traente per assegno richiamato	4,34 euro
Spese comunicazione ai sensi Lgs 386/90 (procedura esito elettronico pagamento tardivo assegni)	10,00 euro
Spese per cambio assegni: Commissione minimo (della commissione)	3 per mille del controvalore 5,00 euro
Spese per benefondi ed esito assegni	0 euro
Ritorno di assegni sull'Italia (9):	
Spese per ritorno assegno sull'Italia versato sui nostri conti: Commissione	1,5% del controvalore
- importo minimo (della commissione)	9,79 euro
- importo massimo (della commissione)	27,86 euro
Valuta di addebito (assegno ritornato)	data del versamento

(9) Alle spese sotto indicate vanno aggiunte: gli oneri aggiuntivi per eventuali spese di protesto e/o notarili reclamateci o dichiarazione sostitutiva; spese postali; commissione fissa interbancaria pari a euro 2,72

Termini di non stornabilità

- numero di giorni lavorativi successivi a quello del versamento - termini decorsi i quali l'assegno versato non può più essere riaddebitato al cliente.

- Assegni bancari stessa filiale	2 giorni lavorativi
- Assegni bancari altra filiale	6 giorni lavorativi
- Assegni bancari altri istituti	7 giorni lavorativi
- Assegni circolari stessa banca	5 giorni lavorativi
- Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	7 giorni lavorativi
- Vaglia e assegni postali	7 giorni lavorativi

La Banca procederà (entro i termini su indicati) all'addebito degli importi dei titoli di credito che dovessero risultare insoluti e/o protestati non appena a conoscenza della comunicazione di impagato e ciò anche in assenza della materiale restituzione dei titoli in questione; in questi ultimi casi la banca effettuerà la restituzione dei titoli in un secondo momento, previa eventuale levata del protesto.

I termini sopra indicati non possono trovare applicazione in presenza di cause di forza maggiore (ivi compresi gli scioperi del personale) verificatesi presso la Cassa di Risparmio di Alessandria e/o presso corrispondenti, anche non bancari. In tali circostanze, permane il nostro diritto a procedere al relativo addebito per i casi di mancato pagamento degli assegni e dei crediti presentati all'incasso anche dopo decorsi i ripetuti termini.

Per i versamenti effettuati tramite i servizi automatizzati (ad esempio: Cassa continua, etc.) tutte le valute nonché tutti i termini per la presunzione di pagamento sopra indicati per i diversi tipi di valori decorrono dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della banca.

Utenze

Utenze - bollette (in presenza di accordo con Enti emittenti):	
- Commissioni per pagamento allo sportello, per cassa di: - luce - acqua - gas - telefono - bollette varie	euro 5,80 euro 5,80 euro 5,80 euro 5,80 euro 1,00
- Commissioni per pagamento allo sportello, con addebito in c/c di: - luce - acqua - gas - telefono - bollette varie	euro 3,10 euro 3,10 euro 3,10 euro 3,10 euro 0,00
-Commissioni per pagamento tramite bollettino postale, con addebito in conto corrente (più spese postali) -pagamento Bollette Telecon tramite ATM BANCOMAT pagamento Canone TV tramite ATM BANCOMAT	euro 2,58 euro 1,00 euro 1,60

Pagamenti ricorrenti

Commissioni per pagamenti R.I.D. (escluse luce, acqua, gas e telefono)	1,55 euro
--	-----------

Bonifici

Commissione Bonifici Italia

Bonifico su nostra banca:	
allo sportello con addebito in conto	1,00 euro
tramite canale telefonico	1,75 euro
tramite canale internet	0 euro
tramite canale reti telematiche/CBI (10)	0,75 euro
Bonifico su altra banca:	
allo sportello con addebito in conto	1,00 euro
tramite canale telefonico	1,75 euro
tramite canale internet	0 euro
tramite canale reti telematiche/CBI (10)	0,75 euro
Bonifico disposto come ordine ripetitivo su nostra banca:	
allo sportello con addebito in conto	1,00 euro
tramite canale internet	0 euro
Bonifico disposto come ordini ripetitivo su altra banca:	
allo sportello con addebito in conto	1,00 euro
tramite canale internet	0 euro
Bonifico con assegno di traenza - posta ordinaria:	
allo sportello con addebito in conto	1,20 euro
tramite canale reti telematiche/CBI (10)	1,20 euro
Bonifico con assegno di traenza - posta raccomandata:	
allo sportello con addebito in conto	10,00 euro
tramite canale reti telematiche/CBI (10)	5,00 euro
Bonifico con assegno di traenza - posta assicurata:	
allo sportello con addebito in conto	10,00 euro
tramite canale reti telematiche/CBI (10)	5,00 euro
Bonifico con assegno di traenza - posta prioritaria:	
allo sportello con addebito in conto	6,00 euro
tramite canale reti telematiche/CBI (10)	4,00 euro
Bonifico tramite A/C:	
allo sportello con addebito in conto	5,16 euro
tramite canale reti telematiche/CBI (10)	5,16 euro
Bonifico urgente/BIR	
bonifico urgente allo sportello con addebito in conto	12,81 euro
bonifico BIR (con importo sup. a euro 500.000,00)	12,81 euro

Girofondi (fra conti dello stesso cliente) su nostra banca:	
allo sportello con addebito in conto	1,55 euro
tramite canale telefonico (tra c/c abilitati)	1,00 euro
tramite canale reti telematiche/CBI (10)	0,00 euro
Girofondi (fra conti dello stesso cliente) su altra banca:	
allo sportello con addebito in conto	4,55 euro
tramite canale reti telematiche/CBI (10)	0,00 euro
Bonifico per stipendi disposto su qualunque canale:	
su nostra banca	0,00 euro
su altra banca	0,00 euro
Bonifico per stipendi con assegno di traenza:	
con invio tramite posta ordinaria	1,20 euro
con invio tramite posta raccomandata	5,00 euro
con invio tramite posta assicurata	5,00 euro
con invio tramite posta prioritaria	4,00 euro
Bonifico per stipendi tramite assegno circolare:	0,00 euro
Bonifico documentato con allegati:	
commissione aggiuntiva per ogni bonifico	8,26 euro
Commissione per rettifica/storno:	
commissione per rettifica valuta	0,00 euro
commissione per storno bonifico da parte del beneficiario	0,00 euro

(10) servizio soggetto a restrizioni

ALTRO

Commissioni per pagamento effetti, RIBA Italia	
Pagamento cassa	0,00 euro
Pagamento con addebito in c/c	0,00 euro
Pagamento tramite canale internet	0,50 euro
Pagamento tramite reti telematiche/CBI	0,50 euro

Commissioni per pagamento di bollettini FRECCIA	
Pagamento cassa	1,00 euro
Pagamento con addebito in c/c	0,80 euro
Pagamento tramite canale internet	0,80 euro
Pagamento tramite reti telematiche/CBI	0,80 euro

Commissioni per pagamento MAV	
	0,00 euro

Commissioni per pagamento di RAV - Incasso tributi iscritti a ruolo	
Pagamento cassa	4,65 euro
Pagamento con addebito in c/c	0,52 euro
Pagamento tramite canale internet	0,00 euro

Commissioni per pagamento Tributi vari (in presenza di accordi con gli Enti)	
Pagamento cassa	0,00 euro
Pagamento con addebito in c/c	0,00 euro

VALUTE

Valute sui versamenti: calcolati in giorni lavorativi successivi a quelli del versamento	
- Contanti/assegni circolari stessa banca - Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia - Assegni bancari stessa filiale - Assegni bancari altra filiale - Assegni bancari altri istituti - Vaglia e assegni postali	stesso giorno del versamento 1 giorno lavorativo stesso giorno del versamento 1 giorno lavorativo 3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi
Valute sui prelievi:	
- effettuati allo sportello - con assegno bancario - a mezzo ATM (tramite carta di debito) stessa banca/gruppo - a mezzo ATM (tramite carta di debito) altra banca	Data operazione Data di emissione Data operazione Data operazione
Le valute su imputazione interessi sono le seguenti :	
Accredito e addebito giorno successivo alla data di liquidazione	31/3 - 30/6 - 30/9 - 31/12
In tutte le operazioni attive o passive a breve termine, il calcolo degli interessi è eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile .	
Valuta per operazioni di pagamento :	
- operazioni di pagamento effettuate in Area Euro - operazioni di pagamento effettuate in Area extra-Euro	stesso giorno dell'operazione stesso giorno dell'operazione
Valuta Carte di Credito Cartimpronta :	15 giorni dopo la chiusura dell'estratto conto con chiusura il giorno 4 del mese successivo se lavorativo
Valuta pagamenti diversi tramite R.I.D.:	Data scadenza riportata nell'ordine
Valuta pagamento effetti e RIBA Italia :	Data scadenza
Valuta pagamento Freccia, MAV, bollette varie :	Data prevista nella disposizione

Valute di addebito applicate all'ordinante (calcolate in giorni antecedenti la data di trasmissione fondi ad altra banca):	
Bonifico ordinario: - su nostra banca - su altra banca	0 GG lavorativi 1 GG lavorativi
Bonifico disposto come ordine ripetitivo: - su nostra banca - su altra banca	0 GG lavorativi 1 GG lavorativi
Altre tipologie di bonifico: - emesso con assegno di traenza - bonifico urgente - bonifico BIR (con un importo minimo di euro 500.000,00)	0 GG lavorativi 0 GG lavorativi 0 GG lavorativi
Girofondi: - su nostra banca allo sportello con addebito in c/c - su nostra banca tramite canale telefonico (tra c/c abilitati) - su nostra banca tramite canale reti telematiche - su altra banca allo sportello con addebito in c/c - su altra banca tramite reti telematiche	0 GG lavorativi 0 GG lavorativi 0 GG lavorativi 1 GG lavorativi 1 GG lavorativi
Bonifico per stipendi: - su nostra banca - su altra banca - con assegno di traenza	0 GG lavorativi 1 GG lavorativi 0 GG lavorativi
Valute di accredito applicate al beneficiario (calcolate dalla data di ricezione fondi c/o nostri conti con contestuale disponibilità); - bonifico ordinario - bonifico urgente - bonifico BIR (con un importo minimo di euro 500.000,00) - girofondi - bonifico per stipendi	0 GG lavorativi 0 GG lavorativi 0 GG lavorativi 0 GG lavorativi 0 GG lavorativi

ALTRO

Imposta di bollo persone fisiche (11)	euro 34,20 annui pari a euro 2,85 mensili
Imposta di bollo persone giuridiche (11)	euro 73,80 annui pari a euro 6,15 mensili

(11) Si evidenzia che le imposte sono dovute allo Stato e obbligatorie per legge

RECESSO E RECLAMI

Recesso del contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La Banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca.

Per saperne di più: www.pattichiari.it

Per maggiori informazioni sulla portabilità del conto consultare la Guida Prodotto concernente i contratti di conto corrente.

Tempi massimi di chiusura sel rapporto contrattuale

n. giorni 37

Il tempo impiegato dalla banca per la chiusura del conto corrente dipende dal numero e dalla tipologia dei servizi regolati sullo stesso oltre che dai tempi necessari, ad esempio, per l'incasso degli assegni non contabilizzati o per l'addebito delle spese pagate con carta di credito.

Fermi restando i tempi massimi di chiusura di un conto, poichè Cassa di Risparmio Alessandria aderisce agli impegni per la qualità del Consorzio Patti Chiari, è altresì possibile conoscere i tempi medi di estinzione di un conto corrente destinato al consumatore finale consultando il sito www.pattichiari.it alla voce Conto Corrente - Come cambiare il conto corrente: i tempi di chiusura.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario anche per lettera raccomandata a/r (indirizzandola a: Ufficio Reclami CRA - Via Dante,2-15121 Alessandria) o per via telematica (indirizzando un messaggio di posta elettronica a: ufficioreclami@cralessandria.it)o, infine, consegnandolo allo sportello dove è intrattenuto il rapporto. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni (90giorni se trattasi di reclami assoggettabili a depositi titoli, servizi finanziari e di investimento, ivi comprese le cassette di sicurezza). Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini previsti, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere all'intermediario.
- Conciliatore Bancario Finanziario (via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Roma - tel. 06/674821 - sito internet www.conciliatorebancario.it); se sorge una controversia con la banca/intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca/intermediario, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente.
- Prefettura territoriale competente (www.interno.it e www.tesoro.it). Nell'ambito delle misure varate dal D.L. 185/08 convertito in L. 2/2009, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, è possibile utilizzare il presente canale scaricando la modulistica dai predetti siti istituzionali inviando via raccomandata o posta elettronica l'istanza alla Prefettura territorialmente competente.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Bonifico	<i>Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo.</i>
Bonifico disposto come ordine ripetitivo	<i>Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo, eseguito con una periodicità prestabilita dal cliente.</i>
BIR	<i>Bonifico di importo superiore ad euro 500.000.</i>
Canone/forfait/spese trimestrali	<i>Spese fisse per la gestione del conto.</i>
Capitalizzazione	<i>Una volta accreditati ed addebitati sul conto (trimestralmente), gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi .</i>
Commissione	<i>Commissione applicata sul più alto saldo passivo (debitore) nel periodo di liquidazione, a condizione che al cliente sia concesso un fido e che il saldo risulti a debito per almeno 30 giorni consecutivi. Nell'applicazione delle commissioni non verrà superato il limite dello 0,500% trimestrale calcolato sull'accordato.</i>
Disponibilità somme versate	<i>Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.</i>
Fido e affidamento	<i>Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.</i>
Fidi (Altre spese)	<i>Le spese indicate comprendono: - Spese di istruttoria e gestione fido, esame di concedibilità e/o di revisione di un fido applicazione annuale. - Spese per conteggio periodico degli interessi debitori, e per il calcolo delle competenze applicate trimestralmente.</i>
Fidi Commissioni	<i>Nell'applicazione delle commissioni non verrà superato il limite dello 0,500% trimestrale calcolato sull'accordato.</i>
Invio estratto conto (Italia)	<i>Spese che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto , secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.</i>
Freccia	<i>Bollettino bancario Freccia è uno strumento di pagamento effettuabile presso un qualsiasi sportello bancario.</i>
MAV	<i>Pagamento Mediante Avviso è un bollettino che consente il pagamento di somme frazionate (es. spese condominiali, quota di iscrizione Università).</i>
Numero di operazioni incluse nel canone/forfait/spese trimestrali	<i>Indica il numero di operazioni comprese nel canone/forfait/spese trimestrali.</i>
RAV	<i>Ruoli Mediante Avviso è un bollettino utilizzato dai concessionari incaricati alla riscossione di somme scritte a ruolo, come ad esempio sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana.</i>
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone/forfait/spese trimestrali	<i>Spese per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone/forfait/spese trimestrali.</i>
RiBa	<i>Pagamento di crediti effettuati mediante ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.</i>

RID	<i>Pagamento di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito autorizzato dal debitore.</i>
Saldo disponibile	<i>Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.</i>
Sconfinamenti in assenza di fido e sconfinamenti extra-fido	<i>Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.</i>
Sconfinamenti extra-fido (Altre spese)	<i>Qualora, nell'arco del trimestre, il saldo del conto del cliente risulti a debito per valuta, oltre i limiti del fido accordato, per un importo superiore a euro 100,00 la banca addebiterà al cliente una somma a copertura dei costi sostenuti per l'attività di gestione e controllo sullo sconfinamento. Tale somma sarà pari a euro 50,00 in misura fissa per ogni trimestre nel quale si verifichi uno sconfinamento oltre a euro 2,00 per ogni singolo giorno di utilizzo.</i>
Sconfinamenti in assenza di fido (Altre spese)	<i>Le spese indicate comprendono: Oneri per utilizzi su conto non affidato Qualora, nell'arco del trimestre, il saldo disponibile del conto del cliente risulti a debito per valuta, la banca addebiterà al cliente una somma a copertura dei costi sostenuti per l'attività di gestione e controllo sullo scoperto di conto corrente eccedente l'importo di euro 100. Tale somma sarà pari a euro 50,00 in misura fissa per ogni trimestre nel quale si verifichi uno scoperto, oltre ad euro 2,00 per ogni singolo giorno di sconfinamento. Le somme addebitate non potranno superare a trimestre l'importo massimo complessivo di euro 200,00. Spese per conteggio periodico degli interessi debitori Comprende le spese per il conteggio periodico degli interessi debitori e per il calcolo delle competenze applicate trimestralmente.</i>
Spese invio documenti/contabili a mezzo Posta ordinaria	<i>Spese per invio della corrispondenza, contabili e/o documenti.</i>
Spese per conteggio interessi e competenze	<i>Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. Nel caso di conteggio periodico degli interessi debitori le stesse vengono applicate per intero, nel caso di interessi creditori vengono applicate pro-quota.</i>
Tasso creditore annuo nominale	<i>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.</i>
Tasso debitore annuo nominale	<i>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.</i>

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	<i>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.</i>
Valute sui prelievi	<i>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.</i>
Valute sui versamenti	<i>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.</i>