



Foglio N. **1.43.0.MC**
informativo

Redatto in ottemperanza al D.Lgs. 385 del 1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia" (e successive modifiche ed integrazioni) e delle Disposizioni di Vigilanza in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" emanate dalla Banca d'Italia in data 29 luglio 2009 e pubblicate nel Supplemento Straordinario n.170 della Gazzetta Ufficiale del 10 settembre 2009 n.210.

Data aggiornamento **26/05/2010**

Conto Corrente ordinario in Euro "Pensionati" - X1004

Il "Conto "Pensionati" è destinato ai profili di Clientela "Pensionati con operatività bassa" e "Pensionati con operatività media"

Versione nr. 11

| | |
|--|---|
| Cassa di Risparmio di Alessandria SpA Sede legale e amministrativa: Via Dante 2 - 15121 Alessandria www.cralessandria.it - Codice ABI 06075 Iscritta all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia n. 5095 Appartenente al " Gruppo Bipiemme " - Banca Popolare di Milano | N. iscrizione al Registro delle Imprese: 00186450060 Aderente al F.do Interbancario di tutela dei depositi Capitale sociale: € 69.492.300 - Riserve: € 87.634.558 Telefono: 800.100.202 - Fax: 02 77004377 |
|--|---|

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.]

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti anche al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida Pratica al Conto Corrente** che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.cralessandria.it e presso tutte le filiali CRA.

Il conto corrente "Pensionati" è riservato alla clientela che non esercita attività imprenditoriale sotto qualunque forma, con l'obbligo dell'accredito della pensione .

Tra i servizi accessori al conto corrente **(facoltativi)** Cassa di Risparmio di Alessandria propone la "Polizza Infortuni Correntisti".

La "**Polizza infortuni Correntisti**", il cui testo può essere richiesto presso tutte le filiali, assicura contro gli infortuni, professionali ed extra professionali, i clienti intestatari o contestatari dei seguenti rapporti: conti correnti attivi e/o passivi. L'assicurazione è operante a favore delle persone fisiche intestatarie o cointestatarie di rapporti nominativi e partecipanti in qualità di soci a Società di fatto e Società semplici e copre gli infortuni che abbiano come conseguenza, entro un anno dal loro verificarsi: la morte - l'invalidità permanente di grado pari o superiore al 60% su base tabelle Inail. Non sono assicurabili le persone di età superiore ai 75 anni, i minori, e quelle colpite da invalidità permanente di grado pari o superiore al 60%. In caso di morte il capitale assicurato è pari al saldo del rapporto (capitale e interessi) alle ore zero del giorno in cui si è verificato l'evento con un minimo di euro 5.164,56 (anche se il saldo del rapporto è inferiore) ed un massimo di euro 51.645,68 in presenza di un solo rapporto e euro 103.291,37 quando risultino in essere due o più rapporti. In caso di invalidità permanente di grado pari o superiore al 60%, il capitale assicurato è pari al doppio di quello per il caso di morte con il minimo di euro 10.329,13 per ogni rapporto e col massimo di euro 103.291,37 per uno o più rapporti. Sia nei casi di morte che di invalidità permanente di grado pari o superiore al 60%, per i rapporti cointestati a più persone fisiche, l'indennizzo non subirà variazioni se il saldo è debitore per il cliente, mentre verrà ridotto proporzionalmente al numero dei cointestatori se il saldo è creditore per il cliente. Restano fermi i minimi indennizzabili. In aggiunta alle suddette prestazioni l'Assicurazione corrisponde, per ciascuna persona fisica assicurata titolare di uno o più rapporti, un assegno funerario di euro 516,46 in caso di morte.

L'informativa pre-contrattuale da rendere al contraente ai sensi dell'art. 49 Regolamento ISVAP N. 5 del 2006 sarà consegnata dalla filiale nel momento del perfezionamento del contratto.

Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con il contraente .

La Cassa di Risparmio di Alessandria con sede legale in Alessandria Via Dante 2 è iscritta al R.U. degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi a far tempo dal 1 Febbraio 2007 nella sezione D con il N. di iscrizione D00027037.

Specifiche informazioni in ordine alla denominazione sociale dell'impresa di cui sono offerti i prodotti assicurativi sopra citati saranno fornite dalla filiale all'atto della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore Sintetico di Costo - I.S.C.

| PROFILO | SPORTELLLO | ONLINE |
|--|-------------|-------------|
| Pensionati con operatività bassa (totale operazioni annue n. 124) | 113,25 euro | 95,75 euro |
| Pensionati con operatività media (totale operazioni annue n. 189) | 147,50 euro | 117,50 euro |

Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di **34 euro** obbligatoria per legge], gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Esempio : Fido accordato di 1.500,00 euro a durata indeterminata, con utilizzo pieno per l'intero trimestre

| | |
|--|---------------|
| Accordato/utilizzato | 1.500,00 euro |
| Tasso debitore nominale annuo | 12,00% |
| Spese istruttoria (annue) | 16,00 euro |
| Altre spese : conteggio interessi nel caso di interessi debitori | 36,00 euro |
| Interessi : $((1+0,12)^{3/12} - 1) \times 1.500 =$ | 43,11 euro |
| Commissione (0,50%) | 7,50 euro |
| ISC% $(1.563,61 / 1.500)^{12/3} - 1 =$ | 18,071% |

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad una ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia. A breve sarà possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.cralessandria.it.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere **attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

SPESE FISSE

| GESTIONE LIQUIDITA' | |
|--|---------------------------------------|
| Spese per l'apertura del conto | non previste |
| Canone/forfait/spese trimestrali (1) | 15 euro (addebito fraz. mens. 5 euro) |
| Numero di operazioni incluse nel canone/forfait /spese trimestrali | illimitate |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze (2) | 12 euro |
| SERVIZI DI PAGAMENTO | |
| Canone annuo carta di debito internazionale (Circuito Bancomat, Pagobancomat, Fastpay, Cirrus e Maestro) | 16 euro |
| Canone annuo /quota associativa emissione carta di credito Cartimpronta Classic | 26 euro |
| Canone annuo /quota associativa emissione Carta Multifunzione Cartimpronta Classic | 32 euro |
| HOME BANKING | |
| Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking (3) | 0 euro |

(1) L'addebito del canone in alcuni casi puo' essere mensile.

(2) Le spese per conteggio interessi e competenze sono liquidate pro-quota solo in presenza di interessi creditori (ad esempio: un quarto delle spese annue in caso di liquidazione trimestrale).

In presenza di interessi a debito, in sede di liquidazione le spese verranno applicate per intero.

(3) Tale voce è riferita solo ai clienti consumatori (es. famiglie, persona fisica che non svolge attività professionale).

SPESE VARIABILI

| GESTIONE LIQUIDITA' | |
|--|----------------|
| Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone/forfait/spese trimestrali (si aggiunge al costo dell'operazione) | massimo 0 euro |
| Invio estratto conto, (Italia) | 2,50 euro |
| Invio estratto conto, (Italia) - online | 0 euro |
| SERVIZI DI PAGAMENTO | |
| Prelievo sportello automatico (tramite carta di debito) presso la stessa banca in Italia (4) | 0 euro |
| Prelievo sportello automatico (tramite carta di debito) presso altra banca in Italia | 2 euro |
| Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro con addebito in c/c (disposto allo sportello) (5) | 1 euro |
| Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro con addebito in c/c (disposto con modalità on line) | 0,50 euro |
| Domiciliazione utenze (luce, acqua, gas, telefono) | 0 euro |

(4) La medesima condizione è applicata per prelievi presso sportelli automatici (tramite carta di debito) delle banche del gruppo.

(5) La medesima condizione è applicata per i bonifici verso Italia fino a 500.000 euro.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

| INTERESSI CREDITORI | |
|--|--------|
| Tasso creditore annuo nominale lordo minimo | 0,050% |
| Tasso creditore effettivo annuo (comprensivo della capitalizzazione) | 0,050% |
| Ritenuta fiscale | 27% |

FIDI E SCONFINAMENTI

| FIDI | |
|---|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | 12,000% |
| Tasso debitore effettivo annuo (comprensivo della capitalizzazione) | 12,551% |
| Commissioni | 1,00% |
| Altre spese | 330,00 euro (6) 12,00 euro (7) |
| SCONFINAMENTI EXTRA-FIDO | |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (dec. 01/06/2010) | 14,500% 15,308% |
| Tasso debitore effettivo annuo (comprensivo della capitalizzazione) - (dec. 01/06/2010) | |
| Commissioni | 0% |
| Altre spese | Min. 50,00 euro Max 200,00 euro (8) |
| SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO | |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (dec. 01/06/2010) | 14,500% 15,308% |
| Tasso debitore effettivo annuo (comprensivo della capitalizzazione) - (dec. 01/06/2010) | |
| Commissioni | 0% |
| Altre spese | Min. 50,00 euro Max 200,00 euro (8) 12,00 euro (7) |

(6) Spese di Istruttoria e gestione fido, esame di concedibilità e/o di revisione di un fido applicazione annuale.

(7) Spese per conteggio periodico interessi debitori, e per calcolo delle competenze applicate trimestralmente.

(8) Oneri per utilizzi su conto non affidato/oltre fido - Qualora, nell'arco del trimestre, il saldo del conto del cliente risulti a debito per valuta oltre i limiti del fido la banca addebiterà al cliente una somma a copertura dei costi sostenuti per l'attività di gestione e controllo sullo scoperto di conto corrente eccedente l'importo di euro 100. Tale somma sarà pari a euro 50,00 in misura fissa per ogni trimestre nel quale si verifichi uno scoperto oltre ad euro 2,00 per ogni singolo giorno di sconfinamento. Le somme addebitate sulla base del presente comma non potranno superare a trimestre l'importo massimo complessivo di euro 200,00.

CAPITALIZZAZIONE

| | |
|-------------|-------------|
| Periodicità | Trimestrale |
|-------------|-------------|

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

| | |
|--|------------------------------|
| - Contanti/assegni circolari stessa banca | stesso giorno del versamento |
| - Assegni bancari stessa filiale | 0 giorno lavorativo |
| - Assegni bancari altra filiale | 4 giorni lavorativi |
| - Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | 4 giorni lavorativi |
| - Assegni bancari altri istituti | 4 giorni lavorativi |
| - Vaglia e assegni postali | 4 giorni lavorativi |

ALTRE VOCI DI COSTO

| | |
|---|-----------|
| Spese Prelievo contante allo sportello fino a € 500,00 | 0 euro |
| Richiesta elenco movimenti e/o saldo allo sportello | 0 euro |
| Spese invio documenti/contabili a mezzi posta ordinaria | 0,90 euro |
| Spese invio documenti/contabili online | 0 euro |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge nr. 108/1996), relativo alle operazioni di credito in Conto Corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'****Spese Tenuta Conto**

| | |
|--|-----------|
| Spese invio e produzione Documento di Sintesi | 1,50 euro |
| Spese invio e produzione Documento di Sintesi online | 0 euro |
| Invio estratto conto (estero) | 2,50 euro |
| Spese invio documenti/contabili a mezzo : Raccomandata AR (*) con un minimo di * (applicazione delle tariffe PPTT vigenti) | 4,00 euro |
| Spese di estinzione conto corrente | 0 euro |
| Spese per informazioni telefoniche o postali | 6,00 euro |
| Spese richiesta cambio convenzione di c/c | 0 euro |
| Spese per fotocopiatura documenti e ricerche d'archivio : Spesa per ogni fotocopia | 8,00 euro |

Altro

| | |
|---|-------------------|
| Polizze/Servizi (facoltativi) | |
| Premio assicurazione infortuni ed oneri accessori | 5,50 euro (annuo) |

Tutte le causali di conto corrente danno origine ad una scritturazione per la quale viene addebitato al cliente l'importo corrispondente al costo di una operazione bancaria, nella misura massima di 2,00 euro, ad eccezione delle seguenti causali, per le quali non viene addebitato alcun onere economico:

| | | |
|------|-------|---|
| 1177 | QDD | QUIDONAMAT - DONAZIONE A FAVORE DI: |
| 1178 | RICT | RICARICA TELEFONICA |
| 1179 | NQDD | QUIDONAMAT - DONAZIONE A FAVORE DI: |
| 1180 | NRICT | RICARICA TELEFONICA |
| 1181 | RICC | RICARICA CARTA PREPAGATA |
| 1182 | NRICC | RICARICA CARTA PREPAGATA |
| 1195 | COS | DENARO CONTANTE SELFSERVICE |
| 1196 | AIS | A/B STESSO SPORTELLO SELFSERVICE |
| 1197 | SPS | A/B STESSA/ALTRE BANCHE SELFSERVICE |
| 1198 | FPS | A/B ALTRE BANCHE SELFSERVICE |
| 1199 | BIS | A/C STESSA BANCA SELF SERVICE |
| 1200 | ACS | A/C ALTRE BANCHE SELFSERVICE |
| 1209 | STUTE | STORNO UTENZE DOMICILIATE |
| 1240 | GDSE | GIRO DA SGR GESTIONE NEW ENERGY |
| 1241 | GASE | GIRO A SGR GESTIONE NEW ENERGY |
| 362 | POP | SPESA PAGOBANCOMAT |
| 369 | NPP | PAGOBANCOMAT |
| 421 | RSA | RETTIFICA SCRITTURA AUTOMATICA |
| 491 | RIO | RID - PAGAMENTO PREAUT. ASSOCIAZIONI NO-PROFIT |
| 909 | REC | RECUPERO SPESE |
| 421 | RSA | RETTIFICA SCRITTURA AUTOMATICA |
| 1253 | RMINI | RETTIFICA MINORE IMPOSTA SOSTITUTIVA MUTUI |
| 1252 | RMAGI | RETTIFICA MAGGIORE IMPOSTA SOSTITUTIVA MUTUI |
| 1251 | RISAC | RETTIFICA IMPOSTA SOSTITUTIVA APERTURE DI CREDITO |
| 1250 | ISAC | IMPOSTA SOSTITUTIVA APERTURE DI CREDITO |
| 1265 | TRSO | TRASFERIMENTO PER SUPERAMENTO SOGLIE |
| 1269 | INTM | LIQUIDAZIONE INTERESSI E SPESE C/C |
| 1275 | GINM | GIROCONTO INTERESSI |
| 1284 | CSAE | L.181/2008 CONFERIMENTO SALDO EQUITALIA |

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di Debito

| | |
|---|----------------------------------|
| Commissioni per ogni prelievo effettuato : | |
| ● Operazione di prelievo in Area Euro | euro 2,00 |
| ● Operazione di prelievo in Area extra Euro: - Commissione sul prelievo - Importo minimo commissioni | 2% del controvalore euro 3,62 |
| Commissione per ogni pagamento effettuato : | |
| ● Operazione di pagamento effettuata in Area Euro | euro 0,00 |
| ● Operazione di pagamento effettuata in Area extra Euro - Commissione sul prelievo - Importo minimo commissioni | 2% del controvalore euro 3,62 |
| ● Operazione di pagamento pedaggio autostradale (Fast Pay) | euro 0,00 |
| Recupero spese per blocco della carta per furto e smarrimento | |
| | euro 10,00 |

Carta di Credito: Cartimpronta

| | |
|---|---|
| Canone annuo/quota associativa annua cartimpronta classic | euro 26,00 |
| Canone annuo/quota rinnovo cartimpronta classic | euro 26,00 |
| Recupero spese per sostituzione carta ● a seguito di furto ● a seguito di smarrimento | euro 0 euro 10,00 |
| Commissione per rifornimento carburante | euro 0 |
| Recupero imposta di bollo | euro 0 |
| Spese di invio e/c ● in formato cartaceo ● in formato elettronico | euro 1,00 euro 0 |
| Spese ristampa e/c | euro 0 |
| Commissione prelievo anticipo contante tramite ATM: | Massimo 3% con un minimo di euro 3,00 in tutto il mondo |
| ● in Area Euro - Commissioni sul prelievo - Importo minimo commissioni | Massimo 3% del controvalore euro 3,00 |
| ● in Area Extra Euro - Commissioni sul prelievo - Importo minimo commissioni | Massimo 3% del controvalore euro 3,00 |
| Commissione prelievo anticipo contante allo sportello: | |
| ● in Area Euro - Commissioni sul prelievo - Importo minimo commissioni | Massimo 3% del controvalore euro 4,00 |
| ● in Area Extra Euro - Commissioni sul prelievo - Importo minimo commissioni | Massimo 3% del controvalore euro 4,00 |
| Maggiorazione per ogni singola operazione in valuta | Massimo 1,50% |
| Tasso debitore annuo per opzione revolving TAEG-(calcolato su un debito residuo di 1.000,00 euro con rientro mensile-rata fissa di 70 euro) | 15,60% 16,769% |

Assegni

| | |
|---|---|
| Costo libretto assegni (10 assegni) | 0,50 euro |
| Imposta bollo su ogni modulo A/B rilasciato in forma libera | 1,50 euro |
| Spesa per ogni assegno circolante all'estero, oltre alle spese reclamate dal corrispondente | 0 euro |
| Spese applicate al traente per invio assegno al protesto | 4,34 euro |
| Spese applicate al traente per assegno richiamato | 4,34 euro |
| Spese comunicazione ai sensi Lgs 386/90 (procedura esito elettronico pagamento tardivo assegni) | 10,00 euro |
| Spese per cambio assegni: Commissione minimo (della commissione) | 3 per mille del controvalore 5,00 euro |
| Spese per benefondi ed esito assegni | 0 euro |
| | |
| Ritorno di assegni sull'Italia (9): | |
| Spese per ritorno assegno sull'Italia versato sui nostri conti: Commissione | 1,5% del controvalore |
| - importo minimo (della commissione) | 9,79 euro |
| - importo massimo (della commissione) | 27,86 euro |
| Valuta di addebito (assegno ritornato) | data del versamento |

(9) Alle spese sotto indicate vanno aggiunte: gli oneri aggiuntivi per eventuali spese di protesto e/o notarili reclamateci o dichiarazione sostitutiva; spese postali; commissione fissa interbancaria pari a euro 2,72

Termini di non stornabilità

- numero di giorni lavorativi successivi a quello del versamento - termini decorsi i quali l'assegno versato non può più essere riaddebitato al cliente.

| | |
|--|----------------------------|
| - Assegni bancari stessa filiale | 2 giorni lavorativi |
| - Assegni bancari altra filiale | 6 giorni lavorativi |
| - Assegni bancari altri istituti | 7 giorni lavorativi |
| - Assegni circolari stessa banca | 5 giorni lavorativi |
| - Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | 7 giorni lavorativi |
| - Vaglia e assegni postali | 7 giorni lavorativi |

La Banca procederà (entro i termini su indicati) all'addebito degli importi dei titoli di credito che dovessero risultare insoluti e/o protestati non appena a conoscenza della comunicazione di impagato e ciò anche in assenza della materiale restituzione dei titoli in questione; in questi ultimi casi la banca effettuerà la restituzione dei titoli in un secondo momento, previa eventuale levata del protesto.

I termini sopra indicati non possono trovare applicazione in presenza di cause di forza maggiore (ivi compresi gli scioperi del personale) verificatesi presso la Cassa di Risparmio di Alessandria e/o presso corrispondenti, anche non bancari. In tali circostanze, permane il nostro diritto a procedere al relativo addebito per i casi di mancato pagamento degli assegni e dei crediti presentati all'incasso anche dopo decorsi i ripetuti termini.

Per i versamenti effettuati tramite i servizi automatizzati (ad esempio: Cassa continua, etc.) tutte le valute nonché tutti i termini per la presunzione di pagamento sopra indicati per i diversi tipi di valori decorrono dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della banca.

Utenze

| Utenze - bollette (in presenza di accordo con Enti emittenti): | |
|---|---|
| - Commissioni per pagamento allo sportello, per cassa di: - luce - acqua - gas - telefono - bollette varie | euro 5,80 euro 5,80 euro 5,80 euro 5,80 euro 1,00 |
| - Commissioni per pagamento allo sportello, con addebito in c/c di: - luce - acqua - gas - telefono - bollette varie | euro 3,10 euro 3,10 euro 3,10 euro 3,10 euro 0,00 |
| -Commissioni per pagamento tramite bollettino postale, con addebito in conto corrente (più spese postali) -pagamento Bollette Telecon tramite ATM BANCOMAT pagamento Canone TV tramite ATM BANCOMAT | euro 2,58 euro 1,00 euro 1,60 |

Pagamenti ricorrenti

| | |
|--|-----------|
| Commissioni per pagamenti R.I.D. (escluse luce, acqua, gas e telefono) | 1,55 euro |
|--|-----------|

Bonifici

Commissione Bonifici Italia

| | |
|---|------------|
| Bonifico su nostra banca: | |
| allo sportello con addebito in conto | 1,00 euro |
| tramite canale telefonico | 1,75 euro |
| tramite canale internet | 0,50 euro |
| tramite canale reti telematiche/CBI (10) | 0,75 euro |
| Bonifico su altra banca: | |
| allo sportello con addebito in conto | 1,00 euro |
| tramite canale telefonico | 1,75 euro |
| tramite canale internet | 0,50 euro |
| tramite canale reti telematiche/CBI (10) | 0,75 euro |
| Bonifico disposto come ordine ripetitivo su nostra banca: | |
| allo sportello con addebito in conto | 1,00 euro |
| tramite canale internet | 0,50 euro |
| Bonifico disposto come ordini ripetitivo su altra banca: | |
| allo sportello con addebito in conto | 1,00 euro |
| tramite canale internet | 0,50 euro |
| Bonifico con assegno di traenza - posta ordinaria: | |
| allo sportello con addebito in conto | 1,20 euro |
| tramite canale reti telematiche/CBI (10) | 1,20 euro |
| Bonifico con assegno di traenza - posta raccomandata: | |
| allo sportello con addebito in conto | 10,00 euro |
| tramite canale reti telematiche/CBI (10) | 5,00 euro |
| Bonifico con assegno di traenza - posta assicurata: | |
| allo sportello con addebito in conto | 10,00 euro |
| tramite canale reti telematiche/CBI (10) | 5,00 euro |
| Bonifico con assegno di traenza - posta prioritaria: | |
| allo sportello con addebito in conto | 6,00 euro |
| tramite canale reti telematiche/CBI (10) | 4,00 euro |
| Bonifico tramite A/C: | |
| allo sportello con addebito in conto | 5,16 euro |
| tramite canale reti telematiche/CBI (10) | 5,16 euro |
| Bonifico urgente/BIR | |
| bonifico urgente allo sportello con addebito in conto | 12,81 euro |
| bonifico BIR (con importo sup. a euro 500.000,00) | 12,81 euro |

| | |
|--|-----------|
| Girofondi (fra conti dello stesso cliente) su nostra banca: | |
| allo sportello con addebito in conto | 1,55 euro |
| tramite canale telefonico (tra c/c abilitati) | 1,00 euro |
| tramite canale reti telematiche/CBI (10) | 0,00 euro |
| Girofondi (fra conti dello stesso cliente) su altra banca: | |
| allo sportello con addebito in conto | 4,55 euro |
| tramite canale reti telematiche/CBI (10) | 0,00 euro |
| Bonifico per stipendi disposto su qualunque canale: | |
| su nostra banca | 0,00 euro |
| su altra banca | 0,00 euro |
| Bonifico per stipendi con assegno di traenza: | |
| con invio tramite posta ordinaria | 1,20 euro |
| con invio tramite posta raccomandata | 5,00 euro |
| con invio tramite posta assicurata | 5,00 euro |
| con invio tramite posta prioritaria | 4,00 euro |
| Bonifico per stipendi tramite assegno circolare: | 0,00 euro |
| Bonifico documentato con allegati: | |
| commissione aggiuntiva per ogni bonifico | 8,26 euro |
| Commissione per rettifica/storno: | |
| commissione per rettifica valuta | 0,00 euro |
| commissione per storno bonifico da parte del beneficiario | 0,00 euro |

(10) servizio soggetto a restrizioni

ALTRO

| Commissioni per pagamento effetti, RIBA Italia | |
|---|-----------|
| Pagamento cassa | 0,00 euro |
| Pagamento con addebito in c/c | 0,00 euro |
| Pagamento tramite canale internet | 0,50 euro |
| Pagamento tramite reti telematiche/CBI | 0,50 euro |

| Commissioni per pagamento di bollettini FRECCIA | |
|--|-----------|
| Pagamento cassa | 1,00 euro |
| Pagamento con addebito in c/c | 0,80 euro |
| Pagamento tramite canale internet | 0,80 euro |
| Pagamento tramite reti telematiche/CBI | 0,80 euro |

| Commissioni per pagamento MAV | |
|--------------------------------------|-----------|
| | 0,00 euro |

| Commissioni per pagamento di RAV - Incasso tributi iscritti a ruolo | |
|--|-----------|
| Pagamento cassa | 4,65 euro |
| Pagamento con addebito in c/c | 0,52 euro |
| Pagamento tramite canale internet | 0,00 euro |

| Commissioni per pagamento Tributi vari (in presenza di accordi con gli Enti) | |
|--|-----------|
| Pagamento cassa | 0,00 euro |
| Pagamento con addebito in c/c | 0,00 euro |

VALUTE

| | |
|--|--|
| Valute sui versamenti: calcolati in giorni lavorativi successivi a quelli del versamento | |
| - Contanti/assegni circolari stessa banca - Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia - Assegni bancari stessa filiale - Assegni bancari altra filiale - Assegni bancari altri istituti - Vaglia e assegni postali | stesso giorno del versamento 1 giorno lavorativo stesso giorno del versamento 3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi |
| Valute sui prelievi: | |
| - effettuati allo sportello - con assegno bancario - a mezzo ATM (tramite carta di debito) stessa banca/gruppo - a mezzo ATM (tramite carta di debito) altra banca | Data operazione Data di emissione Data operazione Data operazione |
| Le valute su imputazione interessi sono le seguenti : | |
| Accredito e addebito giorno successivo alla data di liquidazione | 31/3 - 30/6 - 30/9 - 31/12 |
| In tutte le operazioni attive o passive a breve termine, il calcolo degli interessi è eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile . | |
| Valuta per operazioni di pagamento : | |
| - operazioni di pagamento effettuate in Area Euro - operazioni di pagamento effettuate in Area extra-Euro | stesso giorno dell'operazione stesso giorno dell'operazione |
| Valuta Carte di Credito Cartimpronta : | 15 giorni dopo la chiusura dell'estratto conto con chiusura il giorno 4 del mese successivo se lavorativo |
| Valuta pagamenti diversi tramite R.I.D.: | Data scadenza riportata nell'ordine |
| Valuta pagamento effetti e RIBA Italia : | Data scadenza |
| Valuta pagamento Freccia, MAV, bollette varie : | Data prevista nella disposizione |

| | |
|---|---|
| Valute di addebito applicate all'ordinante (calcolate in giorni antecedenti la data di trasmissione fondi ad altra banca): | |
| Bonifico ordinario: - su nostra banca - su altra banca | 0 GG lavorativi 1 GG lavorativi |
| Bonifico disposto come ordine ripetitivo: - su nostra banca - su altra banca | 0 GG lavorativi 1 GG lavorativi |
| Altre tipologie di bonifico: - emesso con assegno di traenza - bonifico urgente - bonifico BIR (con un importo minimo di euro 500.000,00) | 0 GG lavorativi 0 GG lavorativi 0 GG lavorativi |
| Girofondi: - su nostra banca allo sportello con addebito in c/c - su nostra banca tramite canale telefonico (tra c/c abilitati) - su nostra banca tramite canale reti telematiche - su altra banca allo sportello con addebito in c/c - su altra banca tramite reti telematiche | 0 GG lavorativi 0 GG lavorativi 0 GG lavorativi 1 GG lavorativi 1 GG lavorativi |
| Bonifico per stipendi: - su nostra banca - su altra banca - con assegno di traenza | 0 GG lavorativi 1 GG lavorativi 0 GG lavorativi |
| Valute di accredito applicate al beneficiario (calcolate dalla data di ricezione fondi c/o nostri conti con contestuale disponibilità); - bonifico ordinario - bonifico urgente - bonifico BIR (con un importo minimo di euro 500.000,00) - girofondi - bonifico per stipendi | 0 GG lavorativi 0 GG lavorativi 0 GG lavorativi 0 GG lavorativi 0 GG lavorativi |

ALTRO

| | |
|--|---|
| Imposta di bollo persone fisiche (11) | euro 34,20 annui pari a euro 2,85 mensili |
| Imposta di bollo persone giuridiche (11) | euro 73,80 annui pari a euro 6,15 mensili |

(11) Si evidenzia che le imposte sono dovute allo Stato e obbligatorie per legge

RECESSO E RECLAMI

Recesso del contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La Banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca.

Per saperne di più: www.pattichiari.it

Per maggiori informazioni sulla portabilità del conto consultare la Guida Prodotto concernente i contratti di conto corrente.

Tempi massimi di chiusura sel rapporto contrattuale

n. giorni 37

Il tempo impiegato dalla banca per la chiusura del conto corrente dipende dal numero e dalla tipologia dei servizi regolati sullo stesso oltre che dai tempi necessari, ad esempio, per l'incasso degli assegni non contabilizzati o per l'addebito delle spese pagate con carta di credito.

Fermi restando i tempi massimi di chiusura di un conto, poichè Cassa di Risparmio Alessandria aderisce agli impegni per la qualità del Consorzio Patti Chiari, è altresì possibile conoscere i tempi medi di estinzione di un conto corrente destinato al consumatore finale consultando il sito www.pattichiari.it alla voce Conto Corrente - Come cambiare il conto corrente: i tempi di chiusura.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario anche per lettera raccomandata a/r (indirizzandola a: Ufficio Reclami CRA - Via Dante,2-15121 Alessandria) o per via telematica (indirizzando un messaggio di posta elettronica a: ufficioreclami@cralessandria.it)o, infine, consegnandolo allo sportello dove è intrattenuto il rapporto. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni (90giorni se trattasi di reclami assoggettabili a depositi titoli, servizi finanziari e di investimento, ivi comprese le cassette di sicurezza). Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini previsti, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere all'intermediario.
- Conciliatore Bancario Finanziario (via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Roma - tel. 06/674821 - sito internet www.conciliatorebancario.it); se sorge una controversia con la banca/intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca/intermediario, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente.
- Prefettura territoriale competente (www.interno.it e www.tesoro.it). Nell'ambito delle misure varate dal D.L. 185/08 convertito in L. 2/2009, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, è possibile utilizzare il presente canale scaricando la modulistica dai predetti siti istituzionali inviando via raccomandata o posta elettronica l'istanza alla Prefettura territorialmente competente.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

| | |
|--|--|
| Bonifico | <i>Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo.</i> |
| Bonifico disposto come ordine ripetitivo | <i>Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo, eseguito con una periodicità prestabilita dal cliente.</i> |
| BIR | <i>Bonifico di importo superiore ad euro 500.000.</i> |
| Canone/forfait/spese trimestrali | <i>Spese fisse per la gestione del conto.</i> |
| Capitalizzazione | <i>Una volta accreditati ed addebitati sul conto (trimestralmente), gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi .</i> |
| Commissione | <i>Commissione applicata sul più alto saldo passivo (debitore) nel periodo di liquidazione, a condizione che al cliente sia concesso un fido e che il saldo risulti a debito per almeno 30 giorni consecutivi. Nell'applicazione delle commissioni non verrà superato il limite dello 0,500% trimestrale calcolato sull'accordato.</i> |
| Disponibilità somme versate | <i>Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.</i> |
| Fido e affidamento | <i>Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.</i> |
| Fidi (Altre spese) | <i>Le spese indicate comprendono: - Spese di istruttoria e gestione fido, esame di concedibilità e/o di revisione di un fido applicazione annuale. - Spese per conteggio periodico degli interessi debitori, e per il calcolo delle competenze applicate trimestralmente.</i> |
| Fidi Commissioni | <i>Nell'applicazione delle commissioni non verrà superato il limite dello 0,500% trimestrale calcolato sull'accordato.</i> |
| Invio estratto conto (Italia) | <i>Spese che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto , secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.</i> |
| Freccia | <i>Bollettino bancario Freccia è uno strumento di pagamento effettuabile presso un qualsiasi sportello bancario.</i> |
| MAV | <i>Pagamento Mediante Avviso è un bollettino che consente il pagamento di somme frazionate (es. spese condominiali, quota di iscrizione Università).</i> |
| Numero di operazioni incluse nel canone/forfait/spese trimestrali | <i>Indica il numero di operazioni comprese nel canone/forfait/spese trimestrali.</i> |
| RAV | <i>Ruoli Mediante Avviso è un bollettino utilizzato dai concessionari incaricati alla riscossione di somme scritte a ruolo, come ad esempio sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana.</i> |
| Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone/forfait/spese trimestrali | <i>Spese per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone/forfait/spese trimestrali.</i> |
| RiBa | <i>Pagamento di crediti effettuati mediante ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.</i> |

| | |
|---|--|
| RID | <i>Pagamento di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito autorizzato dal debitore.</i> |
| Saldo disponibile | <i>Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.</i> |
| Sconfinamenti in assenza di fido e sconfinamenti extra-fido | <i>Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.</i> |
| Sconfinamenti extra-fido (Altre spese) | <i>Qualora, nell'arco del trimestre, il saldo del conto del cliente risulti a debito per valuta, oltre i limiti del fido accordato, per un importo superiore a euro 100,00 la banca addebiterà al cliente una somma a copertura dei costi sostenuti per l'attività di gestione e controllo sullo sconfinamento. Tale somma sarà pari a euro 50,00 in misura fissa per ogni trimestre nel quale si verifichi uno sconfinamento oltre a euro 2,00 per ogni singolo giorno di utilizzo.</i> |
| Sconfinamenti in assenza di fido (Altre spese) | <i>Le spese indicate comprendono: Oneri per utilizzi su conto non affidato Qualora, nell'arco del trimestre, il saldo disponibile del conto del cliente risulti a debito per valuta, la banca addebiterà al cliente una somma a copertura dei costi sostenuti per l'attività di gestione e controllo sullo scoperto di conto corrente eccedente l'importo di euro 100. Tale somma sarà pari a euro 50,00 in misura fissa per ogni trimestre nel quale si verifichi uno scoperto, oltre ad euro 2,00 per ogni singolo giorno di sconfinamento. Le somme addebitate non potranno superare a trimestre l'importo massimo complessivo di euro 200,00. Spese per conteggio periodico degli interessi debitori Comprende le spese per il conteggio periodico degli interessi debitori e per il calcolo delle competenze applicate trimestralmente.</i> |
| Spese invio documenti/contabili a mezzo Posta ordinaria | <i>Spese per invio della corrispondenza, contabili e/o documenti.</i> |
| Spese per conteggio interessi e competenze | <i>Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. Nel caso di conteggio periodico degli interessi debitori le stesse vengono applicate per intero, nel caso di interessi creditori vengono applicate pro-quota.</i> |
| Tasso creditore annuo nominale | <i>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.</i> |
| Tasso debitore annuo nominale | <i>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.</i> |

| | |
|---|--|
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | <i>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.</i> |
| Valute sui prelievi | <i>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.</i> |
| Valute sui versamenti | <i>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.</i> |