

Foglio N. 4.03.0.MC
informativo

Redatto in ottemperanza al D.Lgs. 385 del 1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia" (e successive modifiche ed integrazioni) e delle Disposizioni di Vigilanza in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" emanate dalla Banca d'Italia in data 29 luglio 2009 e pubblicate nel Supplemento Straordinario n.170 della Gazzetta Ufficiale del 10 settembre 2009 n.210.

Data aggiornamento 31/12/2009

Carta di debito: Bancomat - Pagobancomat - Fast Pay - Cirrus Maestro

Versione nr. 5

Cassa di Risparmio di Alessandria SpA Sede legale e amministrativa: Via Dante 2 - 15121 Alessandria www.cralessandria.it - Codice ABI 06075 Iscritta all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia n. 5095 Appartenente al " Gruppo Bipiemme " - Banca Popolare di Milano	N. iscrizione al Registro delle Imprese: 00186450060 Aderente al F.do Interbancario di tutela dei depositi Capitale sociale: € 69.492.300 - Riserve: € 87.634.558 Telefono: 800.100.202 - Fax: 02 77004377
--	---

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO

La carta di debito è uno strumento di pagamento tradizionale emesso da banche nel momento in cui il cliente apre il conto corrente o successivamente. Anche per la carta di debito la banca si riserva di valutare la possibilità di emetterla, considerato il rischio che non vi siano fondi sufficienti sul conto del titolare della carta al momento dell'addebito delle operazioni effettuate.

Funzione Bancomat: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo quotidiani e mensili, stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number"), previamente attribuito al titolare.

Funzione PagoBANCOMAT: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può disporre pagamenti e compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente in base a registrazioni in forma elettronica effettuate automaticamente dall'apparecchiatura presso la quale l'operazione è stata eseguita.

Insieme alle funzioni Bancomat e PagoBancomat (operatività domestica) possono coesistere marchi (Cirrus/Maestro) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

Il servizio di Pagamento Pedaggi autostradali, consente al titolare della carta di eseguire il pagamento dei pedaggi autostradali, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi.

La contabilizzazione in conto corrente dell'importo dei pedaggi effettuati dal titolare avverrà con un unico addebito mensile

La carta di debito è da ritenersi un prodotto sicuro. Tra i principali rischi è doveroso menzionare utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

In casi di assoluta necessità, per motivi di sicurezza, la banca può in qualsiasi momento procedere al blocco della carta, senza preventivo avviso al titolare

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE

Canone annuo	16,00 euro
Spese di invio e produzione Documento di Sintesi	1,50 euro

SPESE VARIABILI

Commissioni per prelievi su circuito nazionale BANCOMAT	
su altra banca (gratuito per prelievi effettuati su ATM CRAL - BDL -BPM)	2,00 euro
nei giorni festivi e prefestivi presso sportelli CRA	non previsto
Fast Pay 8(pagamento pedaggi autostradali) per ogni mese di effettivo utilizzo con un max di euro 61,97 per pedaggio	esente
servizio Pagobancomat, la valuta oer pagamenti su terminali si altre banche effettuati in giorni festivi o assimilati	stesso giorno dell'operazione
commissioni per acquisto Italia PagoBancomat	completamente gratuita (compresa la riga di estratto conto)
commissioni per blocco tessera	10,00 euro

Commissioni per prelievi effettuati / pagamenti su circuiti internazionali CIRRUS MAESTRO	
Commissioni per ogni prelievo effettuato :	
<ul style="list-style-type: none"> ● Operazione di prelievo in Area Euro ● Operazione di prelievo in Area extra Euro: <ul style="list-style-type: none"> - Commissione sul prelievo - Importo minimo commissioni 	2,00 euro 2% del controvalore 3,62 euro

Commissione per ogni pagamento effettuato :	
<ul style="list-style-type: none"> ● Operazione di pagamento effettuata in Area Euro ● Operazione di pagamento effettuata in Area extra Euro <ul style="list-style-type: none"> - Commissione sul prelievo - Importo minimo commissioni 	0,00 euro 2% del controvalore 3,62 euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso del contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. giorni 15

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario anche per lettera raccomandata a/r (indirizzandola a: Ufficio Reclami CRA - Via Dante,2-15121 Alessandria) o per via telematica (indirizzando un messaggio di posta elettronica a: ufficioreclami@cralessandria.it), infine, consegnandolo allo sportello dove è intrattenuto il rapporto. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni (90giorni se trattasi di reclami assoggettabili a depositi titoli, servizi finanziari e di investimento, ivi comprese le cassette di sicurezza). Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini previsti, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere all'intermediario.
- Conciliatore Bancario Finanziario (via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Roma - tel. 06/674821 - sito internet www.conciliatorebancario.it); se sorge una controversia con la banca/intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca/intermediario, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente.
- Prefettura territoriale competente (www.interno.it e www.tesoro.it). Nell'ambito delle misure varate dal D.L. 185/08 convertito in L. 2/2009, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, è possibile utilizzare il presente canale scaricando la modulistica dai predetti siti istituzionali inviando via raccomandata o posta elettronica l'istanza alla Prefettura territorialmente competente.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Carta Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
ATM	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
SERVIZIO BANCOMAT	Il Servizio Bancomat consente al Cliente di prelevare contante a valere sul suo conto corrente presso qualunque apparecchiatura contraddistinta dal marchio BANCOMAT esistente sul territorio nazionale
SERVIZIO PAGOBANCOMAT	Il Servizio PagoBANCOMAT consente al Cliente titolare della Carta con marchio PagoBANCOMAT di effettuare pagamenti nei confronti di esercenti convenzionati con il "Sistema nazionale di terminali nei punti di vendita P.O.S.", ove siano state installate apparecchiature contrassegnate o comunque individuate dal marchio PagoBANCOMAT, mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico a valere sul conto corrente del Cliente medesimo.
SERVIZIO CIRRUS	La funzione Cirrus consente al Titolare di prelevare denaro contante all'estero, a valere sul suo conto corrente, presso tutti gli sportelli automatici ATM contrassegnati dal simbolo Cirrus.
SERVIZIO MAESTRO	La funzione Maestro consente al Titolare di effettuare all'estero mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che hanno installato appositi terminali nei punti vendita, qui di seguito definiti P.O.S. , contrassegnati dal simbolo Maestro (funzione P.O.S. modiale)
SERVIZIO PAST PAY	Il Servizio di pagamento dei pedaggi autostradali e degli altri servizi accessori - a titolo esemplificativo, pagamento pedaggi - che consente al Cliente titolare della Carta di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio FASTpay, il pagamento dei pedaggi autorstradali.