

Foglio N. 7.01.0.MC
informativo

Redatto in ottemperanza al D.Lgs. 385 del 1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia" (e successive modifiche ed integrazioni) e delle Disposizioni di Vigilanza in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" emanate dalla Banca d'Italia in data 29 luglio 2009 e pubblicate nel Supplemento Straordinario n.170 della Gazzetta Ufficiale del 10 settembre 2009 n.210.

Data aggiornamento 22/02/2010**Servizi diversi**

VERSIONE N. 7

Cassa di Risparmio di Alessandria SpA Sede legale e amministrativa: Via Dante 2 - 15121 Alessandria www.cralessandria.it - Codice ABI 06075 Iscritta all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia n. 5095 Appartenente al " Gruppo Bipiemme " - Banca Popolare di Milano	N. iscrizione al Registro delle Imprese: 00186450060 Aderente al F.do Interbancario di tutela dei depositi Capitale sociale: € 69.492.300 - Riserve: € 87.634.558 Telefono: 800.100.202 - Fax: 02 77004377
--	---

Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione o del servizio

Si tratta di operazioni di pagamento che possono essere richieste sia da clienti che da non clienti. I clienti titolari di conto corrente hanno inoltre la possibilità di disporre operazioni periodiche di pagamento fornendo apposita autorizzazione di addebito in conto (c.d. domiciliazione).

Commissioni per pagamenti diversi tramite R .I.D.	
Incasso rate mutui accollati: massimo annue	euro 24,00
Valuta	data ordine

Procura "ad negotia": - spese esame documentazione	euro 0,00
Rilascio dichiarazione capacita' finanziaria : - ordinaria	euro 30,00
- per autotrasportatori (oltre spese per conc./rev. pratica fido)	euro 150,00
Rilascio dichiarazione di passivita' :	euro 12,91
Certificazioni: - competenze	euro 18,08
- società di revisione	euro 43,90
- altre certificazioni, attestazioni, dichiarazioni rilasciate dalla Segreteria AA.GG. o da altri Servizi Centrali	euro 12,91
Richiesta informazioni per conto terzi :	euro 9,30

Servizio Telepass Family

Per ogni ciclo di fatturazione - commissione banca	euro 0,00
Commissione trimestrale da riconoscere a Soc. Autostrade Spa	euro 3,72

Commissioni Servizio Gestione Certificati di Conformità

allo sportello, per cassa e/o con addebito in c/c	euro 0,00
---	-----------

Inoltro documenti tramite corriere espresso

per plichi di peso: da 0 Kg a 10 Kg	euro 34,00
-------------------------------------	------------

Servizio Viacard

Per ogni ciclo di fatturazione - commissione banca	euro 0,00
Commissione trimestrale da riconoscere a Soc. Autostrade Spa	euro 3,87

Commissioni Settore Estero

Commissioni rilascio delivery order	euro 5,68
Commissioni rilascio dichiarazione di avvenuto pagamento	euro 5,68
Istruttoria Pratiche Speciali (UIC-Ministeri-SACE-Consegna/Ritiro Barre Oro- Ricerche Archivio)	euro 55,00
Stop payment su assegni	euro 46,48
Comunicazioni via swift	euro 17,46
Invio fax Italia/Estero	euro 5,06
Raccomandate Italia/Estero	euro 15,00
Recupero spese telefoniche:	
Europa	euro 10,00 minimo
Intercontinentali	euro 15,00 minimo
Cellulari	euro 5,00 minimo

Principali clausole che regolano l'operazione o il servizio

Le seguenti clausole si riferiscono ai pagamenti di utenze effettuati **previa autorizzazione permanente di addebito in conto (domiciliazione)**:

Nessuna responsabilità compete alla banca per il ritardato o ineseguito pagamento periodico di singole rate nel caso di mancanza o insufficienza di fondi da parte del cliente.

E' facoltà di entrambe le parti di disporre la cessazione anticipata del servizio con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.

La banca è sollevata da ogni responsabilità per eventuali ritardi, disguidi, errori od omissioni dipendenti da scioperi anche del proprio personale, disservizi, sospensione o rallentamento dei servizi postali, telegrafici e telefonici, per l'operato dei suoi corrispondenti o per errata interpretazione di istruzioni del richiedente imprecise o di difficile lettura.

Per ogni controversia con la banca, Foro elettivo per chiamare in giudizio la banca sia esclusivamente quello di Alessandria, mentre quest'ultima potrà chiamare in giudizio il Cliente a propria insindacabile scelta sia dinanzi al Foro di Alessandria che dinanzi ad uno dei Fori competenti ai sensi degli art. 18,19e 20 c.p.c. (Foro generale delle persone fisiche, Foro generale delle persone giuridiche e delle associazioni non riconosciute, Foro facoltativo per le cause relative a diritti di obbligazione).

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario anche per lettera raccomandata a/r (indirizzandola a: Ufficio Reclami CRA - Via Dante,2-15121 Alessandria) o per via telematica (indirizzando un messaggio di posta elettronica a: ufficioreclami@cralessandria.it), infine, consegnandolo allo sportello dove è intrattenuto il rapporto. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni (90giorni se trattasi di reclami assoggettabili a depositi titoli, servizi finanziari e di investimento, ivi comprese le cassette di sicurezza). Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini previsti, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere all'intermediario.
- Conciliatore Bancario Finanziario (via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Roma - tel. 06/674821 - sito internet www.conciliatorebancario.it); se sorge una controversia con la banca/intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca/intermediario, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente.
- Prefettura territoriale competente (www.interno.it e www.tesoro.it). Nell'ambito delle misure varate dal D.L. 185/08 convertito in L. 2/2009, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, è possibile utilizzare il presente canale scaricando la modulistica dai predetti siti istituzionali inviando via raccomandata o posta elettronica l'istanza alla Prefettura territorialmente competente.